

طلب الفيزا لجمع الشمل العائلي

بمجرد حصولك على ترخيص جمع الشمل العائلي عليك أخذ موعد من مقر التمثيل الدبلوماسي الإيطالي المختص (سفارة, قنصلية, مكتب موكل) لطلب الفيزا. إذا لم يكن لإيطاليا تمثيلاً دبلوماسياً مختصاً في الدولة التي تعيش فيها عليك الذهاب إلى أقرب دولة لإتمام الإجراءات. الإجراءات البيروقراطية والمواعيد تأخذ الكثير من الوقت, لذا عليك الإتصال بالسفارة أو مكتب التمثيل الدبلوماسي في أقرب وقت ممكن! ترخيص جمع الشمل العائلي صالح لمدة 6 أشهر من وقت استلامه, لذا عليك خلال تلك المدة تسليم الأصل إلى السفارة. في الوقت الذي تقوم فيه بتسليم الترخيص لا يمكن أن تنتهي صلاحيته.

لموعد السفارة لابد من تجهيز وإحضار:

- صورة من وثيقة سفر الشخص الموجود في إيطاليا؛
- أصل وصورة من جواز أو جوازات السفر أو وثيقة معادلة؛
- في حالة جمع الشمل مع الأطفال يلزم إحضار أصل وصورة من شهادة الميلاد, أو شهادة التبنّي, أو شهادة الرعاية في حالة الانفصال مع موافقة الأب الآخر أو الأم الأخرى أو اختبار ال DNA.
- في حالة جمع الشمل مع الزوج/ة, أصل وصورة من شهادة الزواج المد

انتبه جيداً للأتي..

⚠ الفيزا صالحة لمدة عام.

⚠ كل المستندات المطلوبة لإثبات الرابط الأسري يجب أن تكون مترجمة إلى الإيطالية وموثقة

⚠ في حالة رفض الطلب المقدم لعدم استكمال المستندات, لك الحق في عمل استئناف.

⚠ غير وهذا, بالموع لتحديد المال من مبلغا القنصليات أو السفارات منك وتطلب يحدث قد. أخرى إلى دولة من تتفاوت الفيزا تكلفة

إقانوني قانوني! فإذا حدث ذلك عليك الإتصال بـ CIR, OIM, UNHCR

اختبار ال DNA

السلطات الإيطالية قد تطلب منك القيام باختبار ال DNA في حالة الشك في إثبات صحة أو نقص المستندات الدالة على الرابط الأسري مع أولادك أو أباءك أو الزوج/ة في حالة وجود أطفال. تستطيع عمل الاختبار في أحد المعامل التابعة للمنظمة العالمية للهجرة OIM والتي تقوم بتقديم تلك الخدمة بالاتفاق مع السلطة الإيطالية مقابل 230 يورو بالإضافة إلى 45 يورو للتسجيل.

للقيام بالاختبار

- خذ موعد مع OIM في الدولة التي تعيش فيها لتسجيلك في خدماتهم؛
- بمجرد تسجيلك, أنت وفرد أسرتك في إيطاليا تستطيعان أخذ موعد لإعطاء عينة من اللعاب؛
- ستقوم ال OIM بإرسال النتيجة إليك وإلى السلطات الإيطالية.

- إذا كنت ستجد صعوبات في جمع كل المستندات اللازمة, خذ في اعتبارك هذا الاختبار لكي تستطيع الاستمرار وانهاء كل الإجراءات.

طلب تصريح الإقامة لأسباب عائلية

بمجرد الوصول إلى إيطاليا يجب عليك التقدم بطلب تصريح الإقامة لأسباب عائلية. هذا التصريح له نفس مدة تصريح إقامة فرد الأسرة المقيم في إيطاليا, كما أنه سيعطيك الحق في استخدام التأمين الصحي (SNN) وحق العمل.

تصريح الإقامة يسمح لك أيضا:

- السفر بدون فيزا لأي دولة في منطقة الشنجن (مدة لا تزيد عن 90 يوم)؛
- التسجيل في كورسات الدراسة والتأهيل المهني؛
- التمتع بخدمات الدعم الاجتماعي (بدلات عائلية, إعانة بطالة الخ.).

عند انتهاء صلاحية تصريح الإقامة تستطيع طلب التجديد وفي نفس الوقت يمكنك تحويله إلى تصريح إقامة عمل أو دراسة.

خطوات الطلب

- خلال 48 ساعة من وقت وصول أفراد أسرتك يجب عليك تقديم إعلان استضافته في مقر الشرطة Questura
- خلال 8 أيام من وقت وصول أفراد أسرتك يجب عليهم الذهاب إلى " sportello unico per l'immigrazione ", للإعلان عن أنفسهم وفي هذا الوقت سيتم تسليمهم (Kit) نموذج يجب عليهم استكمال البيانات فيه لطلب الإقامة لأسباب عائلية. في نفس الوقت سيتم تسليمهم "Il codice fiscale" الضروري في الاستفادة من نظام التأمين الصحي الإيطالي.
- بعد استكمال نماذج ال Kit عليك إرساله إلى مقر الشرطة Questura عن طريق مكتب البريد ويصل تكلفة الخدمة 30 يورو.
- عندما يتم استلام تصريح الإقامة أو الإيصال الدال على الطلب, على أفراد أسرتك التوجه إلى ASL البلدية التي تتبعها للتسجيل في خدمة التأمين الصحي الوطني.

سأذهب إلى إيطاليا ومعني طفل قاصر..... ما هي الإجراءات؟

يتم تسليم الأطفال القصر تصريح إقامة مستقل لأسباب عائلية. ويكون صالحا حتى بلوغهم 18 عاما. بمجرد بلوغهم 18 عاما يمكن تجديده وتحويله إلى تصريح إقامة عمل أو دراسة. وإذا كان الشاب في هذا الوقت ما زال غير مستقل وعلى ذمة أسرته يمكنه طلب التجديد لأسباب أسرية.

- بعض المعلومات التاريخية والجغرافية

إيطاليا شبه جزيرة تقع في جنوب أوروبا, ويقدر عدد السكان 60,6 مليون نسمة. روما هي عاصمة إيطاليا وتقسّم إيطاليا إلى 20 محافظة. تشترك إيطاليا في الحدود الشمالية مع كلاً من فرنسا, وسويسرا, والنمسا, وسلوفينيا. ويوجد بها أربع مواسم (الصيف, والخريف, والشتاء, والربيع). المناخ الإيطالي متنوع ويختلف حسب المحافظة فنجده أكثر حرارة في محافظات الجنوب مقارنة بمحافظات الشمال.



إيطاليا جمهورية برلمانية مؤسسة على العمل. ودستورها المعتمد عام 1947, هو القانون الرئيسي والمؤسس للدولة الإيطالية.

المواطن الإيطالي هو:

- الابن المولود لمواطن أو مواطنة إيطالية
- من يولد بإيطاليا لأب وأم كلاهما مجهول أو عديمي الجنسية. حيث يمكن الحصول على الجنسية عند بلوغه الثمانية عشر عاماً عن طريق طلب صريح يقدم للجهة المختصة.
- يمكن للأجانب اكتساب الجنسية الإيطالية عن طريق طلب يقدم إلى الجهة المختصة بعد خمسة أعوام من الإقامة الشرعية.



الحريات الأساسية

الدستور الإيطالي يمنع أي شكل من أشكال التمييز المبني على الجنس، السلالة، الدين، والميول الجنسية. في حالة تعرضك للتمييز أو التهديد لا تستخدم العنف كرد فعل واتصل بالشرطة لتقديم بلاغ.

حرية التعبير

في إيطاليا يمكنك التعبير عن آراءك بحرية تامة في أي موضوع سياسي أو ديني، والقانون يحمي بقوة كلا من الصحف والراديو والتلفزيون والإنترنت بمعنى أن الصحفيين يمكنهم التعبير عن آرائهم بحرية وأيضاً انتقاد (على سبيل المثال الحكومة) دون تعرض سلامتهم للمخاطر.

الدين

الدستور الإيطالي أكد على أهمية كل شخص في اختيار عقيدته وكذلك في ممارسة شعائره الدينية. وإن كانت إيطاليا دولة علمانية إلا أن أغلبية الشعب الإيطالي كاثوليكي. وتاريخياً يجمع بين الكنيسة الكاثوليكية والدولة الإيطالية علاقات وطيدة. ومن المعروف أن دولة الفاتيكان تقع جغرافياً داخل مدينة روما.



المساواة

الرجال والنساء وبغض النظر عن ميولهم الجنسية لهم نفس الواجبات والحقوق، وتتعامل الدولة الإيطالية مع الجميع على قدر المساواة: مساواة في سوق العمل، والتعليم، والخدمات الصحية. ولكن في الواقع وللأسف الشديد ما زالت المرأة تكافح من أجل الحصول على حقها في المساواة مع الرجل وبالأخص في سوق العمل.

الأسرة

تعتبر الأسرة قلب المجتمع الإيطالي وتحظى بحماية القانون والقيم المجتمعية. يقصد بالأسرة الأب والأم والزوجة والأبناء. ويمثل الجدوة والأقارب في الأسرة الإيطالية قيمة عظيمة. يوجد القليل من الأسر ذات عدد كبير من الأفراد، ولكن هناك الكثير من الأسر التي تتوسع في حالة انفصال الزوج عن الزوجة وتكوين كلا منهما أسر جديدة. في عام 1974 تم إصدار قانون قانون يجيز الطلاق وكذلك فيما يتعلق بمنع الحمل والإجهاض.

يمكن للمثليون الزواج مدنيا ولكنهم إلى الآن لا يستطيعون تبني الأطفال.

تعدد الأزواج جريمة في النظام الجنائي الإيطالي، كما أنها غير مقبولة مجتمعيًا. ⚠️

العادات والآداب العامة

يشتهر الشعب الإيطالي بالترحاب, وهو شعب منفتح على الثقافات الأخرى وتستطيع الشعور بدفء المشاعر في الطرقات بين الأصدقاء رجالا كانوا أم نساء. يتصافح الأصدقاء بالأيدي وفي الغالب يتم تبادل قبيلتين على الخد. في حالة إذا كانت القبلات تسبب لك بعض الضيق تستطيع المصافحة باليد فقط. ولو كان الإتصال الجسدي من أي نوع ممنوع بسبب معتقدك الديني لا تقلق, لأن الشعب الإيطالي يتفهم ويحترم ذلك.



طريقة الملابس

في إيطاليا كما في كل أوروبا يمكنك ارتداء ما تحبه من ملابس. وهو أمر يدخل في نطاق الحرية الشخصية, ولا تندش عند رؤية فتاة ترتدي ملابس قصيرة أو شفافة. في نفس الوقت يلبس الرجال بناطيل جينز أو شورتات قصيرة في الصيف وكذلك القمصان والتيشيرتات بكم أو بدون. الكثير من الشعب الإيطالي يلبس حسب الموضة السنوية. ونفس الشيء ينطبق على تسريحات الشعر والصبغات فستجد من يقوم بصبغ الشعر باللون الأحمر أو الأزرق أو لا تنتظر إلى شخص طويلا وبتمعن بسبب طريقة ملبسه لأن ذلك ليس من الآداب العامة وغير مقبول في الثقافة الإيطالية.

الكحول

الإيطاليون يحبون شرب الكحوليات وبالأخص البيرة والنبيذ. وفي الغالب يتقابل الأصدقاء قبل العشاء لأكل المقبلات (21-18:30), أو بعد العشاء لشرب الكحوليات والدرشة حول ما قاموا بفعله أثناء النهار. في حالة إذا ما تم دعوة أحدهم إلى منزل الآخر يحرص على إحضار زجاجة نبيذ أو تورتة كهدية رمزية يعبر بها عن امتنانه للمضيف. عليك معرفة أن قيادة السيارة بعد شرب الكحوليات هو أمر غير قانوني على الإطلاق. فبالإضافة لإحتمال أن تقوم بحادث خطير فإن الشرطة ستقوم بعمل غرامة أو ستسحب رخصة قيادتك لمدة 6 أشهر لذا عليك الاحتراس جيدا! بالطبع فإن شرب الكحوليات هو اختيار وحرية شخصية, فإذا لم ترد الشرب فأنت لست مضطرا فالكثير من الإيطاليين لا يشربون الكحوليات!



التدخين

منذ 2003 التدخين ممنوع بشدة في الأماكن العامة: في العمل, وفي المدرسة, وفي البارات والمطاعم وفي أي مكان مفتوح للجمهور (السينما, والمواصلات العامة... الخ). إذا رأيتك الشرطة تدخن في مكان عام سيجب عليك دفع غرامة تصل إلى 500 يورو.

في النهاية وعندما تنتهي من السجارة لا تقم برمي ما تبقى منها على الأرض. فالفيلتر يحتاج إلى مدة من 5 إلى 12 سنة حتى يتحلل!



العمل

في إيطاليا من الضروري امتلاك تصريح إقامة من أجل العمل. 16 عام هو السن القانوني للدخول في سوق العمل وقد تم تحديد ذلك عام 2007. عشر سنوات هي عدد سنوات التعليم الإلزامي. نسبة البطالة كبيرة وليس من السهل الحصول على عمل بسبب الأزمة الاقتصادية التي أثرت على سوق العمل. في الغالب يتم عرض عمل بدون عقد وهو ما يطلق عليه "عمل أسود". احذر من قبول هذه العروض من الأعمال لأنك لن تتمتع بحماية قانون العمال ولأن العمل الأسود يتم مكافحته قانونياً.



العقد

يقصد بعقد العمل الإتفاق بين صاحب العمل والعمال وفيه يلتزم العامل بتقديم كفاءته وخبراته العملية, يدوية كانت أم فكرية, وفي المقابل يلتزم صاحب العمل بدفع الأجر المتفق عليه.

بعض المصطلحات الهامة:

- عقد لوقت غير محدود الأجل: عندما لا يتم تحديد مدة ينتهي فيها العقد
- عقد لوقت محدود الأجل: عندما يتم تحديد مدة ينتهي فيها العقد
- دوام كامل: 40 ساعة أسبوعياً
- دوام جزئي: 20 ساعة أسبوعياً
- تدريب/ وقت للتجربة: شكل من أشكال الالتزام في بيئة العمل تهدف إلى إكساب المتدرب الخبرات اللازمة المؤهلة لسوق العمل
- صاحب العمل يلتزم بالإعلان عن الآتي وقت التوظيف:
 - شخصية الأطراف (اسم الشركة, اسم العامل)
 - مكان العمل
 - تاريخ بدأ العمل
 - مدة العقد (محدود الأجل أم غير محدود الأجل)
 - مدة وقت التجربة (في حالة وجود هذا الإتفاق)

- وصف مبسط عن نوع العمل المتفق على أدائه
- مستوى التصنيف في عقود العمل الوطنية الجماعية CCNL
- أيام الإجازات
- عدد ساعات العمل
- تحديد المرتب وطريقة ووقت الدفع
- العدد الأقصى لساعات العمل محدد من CCNL (عقود العمل الوطنية الجامعية). على أي حال فإن عدد ساعات العمل المتوسط في 7 أيام لا يجب أن يتجاوز 48 ساعة، بما فيهم من ساعات العمل الإضافية.

⚠ قبل التوقيع على عقد العمل اقرأه بانتباه. وإذا لم تكن واثقا من فهم المحتوى جيدا اطلب الوقت اللازم لعرضه على من يقوم بتوضيح البنود.

⚠ العمل بدون عقد أمر غير قانوني في إيطاليا وأوروبا. احرص على أن لا يقوم أحدهم باستغلالك!

وقت للتجربة/ تدريب/ إعداد مهني

غالبا وقبل أن يقوم أحدهم بتوظيفك، يجب عليك العمل بعض الوقت كتجربة أو كتدريب. هذا الوقت مهما لاكتساب الخبرات اللازمة للوظيفة وتكوين علاقات مع صاحب العمل المستقبلي. وقت التجربة أو التدريب تمتد بين 3 إلى 6 أشهر، وصاحب العمل هو صاحب الحق في تحديد الراتب ولكن على الأقل يأخذ المتدرب 400 يورو كمصاريف. خذ في اعتبارك صعوبة الحصول على عمل، وهذا الشكل أصبح كعرف لدخول سوق العمل.

الحد الأدنى والمتوسط للرواتب

إذا كنت تعمل بعقد فإن الحد الأدنى لراتبك يرتبط بالقطاع الذي تعمل فيه ونوع العمل. يقوم صاحب العمل بتحديد الأجر ولكن على أي حال لا يمكن أن يقل الأجر عن 5 يورو للساعة.

الحد المتوسط يتراوح بين 1200-1400 يورو للعمل بدوام كامل. ويتراوح بين 700-800 يورو للعمل بدوام جزئي.

الأجازات



حق الأجازات السنوية تم التعبير عنه في المادة 36 من الدستور الإيطالي. لك الحق في 4 أسابيع أجازات في السنة.

المرض والإصابات



العامل الذي يغيب عن العمل بسبب المرض أو الإصابة له الحق بالاحتفاظ بعمله لوقت معين يرتبط بخطورة المرض أو الإصابة. الغياب بسبب المرض يجب إخبار صاحب العمل به بصورة فورية مصحوبا بشهادة طبية. في الأيام اللاحقة يظل متاحا للفحص الطبي، عادة بين 10:00 - 12:00 وكذلك بين 17:00 - 19:00 بمن فيهم الأحاد والإجازات.

النقابات

وهي جمعيات عمالية تقاثل من أجل حقوق ومصالح العمال في أماكن العمل وفي المجتمع. النقابات الرئيسية في إيطاليا هي CGIL, CISL, UIL، إذا كنت تعتقد أن حقوقك في العمل لا يتم احترامها عليك الذهاب إلى إحدى النقابات وشرح لهم حالة العمل.

⚠ إذا كنت لا تمتلك عقد العمل فمن الصعب عليهم دعمك إلا إذا قاموا بتقديم شكوى في صاحب العمل.

الخبرات والمؤهل التعليمي

عندما تأتي إلى إيطاليا احضر معك كل الشهادات المتعلقة بتعليمك أو بخبراتك العملية حتى اليوم الذي تغادر فيه كشهادتك الجامعية، وعقود العمل، وشهادات الكورسات التي قمت بدراستها أثناء العمل، وخطابات التزكية من أصحاب العمل السابقين...إلخ. كل ما يمكن أن يدخل على كفانتك وتخصصك ضعه في حقيبة السفر!

تدريب البالغين

إذا لم تستطع إحضار شهادتك التعليمية أو المتعلقة بخبراتك العملية، أو إذا لم يكن لديك خبرات مهنية فإن إيطاليا تمنحك حلول بديلة. الكثير من كورسات الإعداد والتدريب تقدمها إليك البلدية أو المحافظة. للحصول على الكثير من الاستعلامات حول الفرص المقدمة يمكنك الإتصال بالرقم الأخضر من الساعة 8:30 - 17:45 أو الذهاب إلى مراكز التوجيه للعمل COL أو مراكز العمل في البلدية التي تتبعها.



السكن

لتأجير شقة أو بيت عليك توقيع عقد إيجار. ويجب أن يحدد العقد:

- مدة التأجير
- عربون أو وديعة ضمان يجب دفعها في البداية وفي الغالب تساوي قيمة شهرين من الإيجار أو ثلاثة أشهر على أقصى حد وتقوم باستردادها عند انتهاء العقد
- المبلغ الشهري لإيجار الغرفة/ الشقة الواجب دفعه لمالك الشقة
- المدة الواجب الالتزام بها أي من الأطراف لإخبار الطرف الآخر إذا ما رغب في إنهاء التعاقد قبل انتهاء صلاحية العقد
- عقد الإيجار يجب أن يكون مسجلا في وكالة الدخول Agenzia delle entrate وتكلفة التسجيل تقسم بين المالك والمستأجر.

⚠ قبل التوقيع على عقد الإيجار اقرأه بانتباه. وإذا لم تكن واثقا من فهم المحتوى جيدا اطلب الوقت اللازم

لعرضه على من يقوم بتوضيح البنود

⚠ قم باستئجار شقة/غرفة بعقد قانوني ولأ فانك ستكون مشاركا في السوق السوداء، ولن تتمتع بأية

وسيلة حماية ضد المالك.

الوضع في إيطاليا

إيجاد سكن رخيص في المدن الكبرى صعب جدا. والأصعب من ذلك إيجاد سكن مناسب لأسرة كثيرة العدد. إذا كانت تقابلك هذه الصعوبات يفضل أن تبحث في البلدات المجاورة للمدن الكبرى وستجد سكن مناسب. وإذا كانت مشكلتك في دفع الإيجار توجه إلى مكتب الخدمات الاجتماعية في البلدية التي تتبعها. المساعد الاجتماعي يستطيع تقديم طلب للبلدية لكي تمنحك معونة مالية لمساعدتك في دفع الإيجار والفواتير وغيرها. ولكون الأموال المخصصة للمساعدات قليلة فإن المساعدين الاجتماعيين لا يستطيعون قبول كل الطلبات. تقدم أيضا بطلب مساعدات إلى المنظمات غير الهادفة إلى الربح (أرقام التليفونات موجودة في الصفحة الأخيرة). في حالة الصعوبة القصوى، إذا لم تجد مكانا تنام فيه، اتصل بغرفة العمليات Sala operativa sociale وستساعدك في إيجاد حل فوري. بالنسبة لغرفة عمليات روما ستجد رقمها في نهاية هذا الكتيب في قائمة "أرقام مفيدة" (Numeri utili)

المساكن الشعبية

الأشخاص الذين يعانون من مشاكل مالية جادة يستطيعون التقدم بطلب دخول القائمة من أجل استلام سكن شعبي. من أجل الحصول على هذا النوع من السكن عليك التقدم بطلب إلى المكتب الفني للبلدية التي تتبعها. وقت الانتظار في الغالب طويل جدا لأن الطلبات المقدمة كثيرة جدا سواء من الإيطاليين أو من الأجانب.

النظام الصحي

الرعاية الصحية في إيطاليا حق مضمون لكل المواطنين. ويضمن التأمين الصحي الوطني SNN تمتع المواطنين بالخدمات العلاجية والتي من أجلها يجب عليك التسجيل. الإيطاليون والأجانب متساوون في الحصول على الخدمات الصحية المجانية. ومع ذلك وللإستفادة من بعض الخدمات المحددة عليك دفع التيكيت Ticket أي دفع جزء من تكلفة الخدمة العلاجية المقدمة. مبلغ التيكيت يتم حسابه بناء على الدخل السنوي للأسرة. بعض الخدمات لهم تيكيت مرتفع كتحاليل الدم وأدوية الفحوص المتخصصة (الأمراض الجلدية، وأمراض القلب، وأمراض الأعصاب، والكسور الخ.). وهناك الكثير من المراكز الطبية التي تدار مناصفة بين الدولة والقطاع الخاص ويمكنك إيجاد أسعار مناسبة بها!

التسجيل في التأمين الصحي الوطني

للتسجيل في SNN عليك التوجه إلى ASL في البلدية التي تتبعها. واحضر معك الأوراق التالية:

- صورة من تصريح الإقامة. في حالة إذا ما كان منتهي الصلاحية أو ما زلت منتظرا استلامه احضر الوصل الذي يدل على إنك في انتظار استلامه أو تجديده



- كارت التأمين الصحي Il codice fiscale

- شهادة الإقامة حتى ولو كنت ستقوم بعملها وتوقيعها بنفسك Il certificato di residenza

التسجيل في SNN صالح حتى انتهاء صلاحية تصريح الإقامة. في الوقت الذي تقوم فيه بالتسجيل تستطيع من خلال ASL اختيار طبيبك الشخصي المعروف بـ "طبيب الأسرة" والذي تستطيع الذهاب إليه للفحص العام مجانا، وكذلك من أجل استخراج بعض الشهادات الطبية وبعض المتطلبات الأخرى.

التسجيل عند طبيب الأسرة إلزامي!

الكارت الصحي المغنط

وهو كارت شخصي يحتوي على كل بياناتك الصحية, وهو صالح في أي مكان بإيطاليا لمدة 5 سنوات. عندما تكون صلاحيته على وشك الانتهاء فإن وكالة الدخول (Agenzia delle entrate) ترسل لك الكارت الجديد أوتوماتيكيا على العنوان المكتوب.

عند شرائك بعض الأدوية فإن الصيدلي سيطلب منك الكارت الصحي ويقوم بمسحه ضوئيا ليخصم ثمن العلاج من ضرائبك في العام اللاحق.



الهياكل أو المباني

للوصول إلى أماكن العلاج المجاني والفوري عليك التوجه إلى:

- المستشفى: في حالة الطوارئ توجه إلى الإسعافات الأولية Pronto soccorso

- ASL وهو مجموعة من المستشفيات أو المراكز الطبية التي توفر العلاج على مستوى البلدية. ASL أيضا يدير استشاريين يقدمون خدمات للأسر. بعض الاستشاريين يقدمون خدمات مجانية أو بأسعار كخفض أمراض النساء وأمراض الأطفال والأمراض النفسية. كما أنك ستجد أيضا المساعدين الاجتماعيين يقدمون المساعدة في أي وقت تمر فيه بصعوبات

المدارس

المدرسة في إيطاليا إلزامية من سن 6 إلى 16 سنة.

يبدأ العام الدراسي من شهر سبتمبر وحتى شهر يونيو. ويتخلل هذه المدة العديد من الإجازات التي تتبع كغيرها من المؤسسات العامة إجازات التقويم الكاثوليكي. بالإضافة إلى المدارس الحكومية توجد أيضا مدارس خاصة ومدارس يشترك في إدارتها كلا من الدولة والقطاع الخاص يتطلب الدراسة بها مبلغا شهريا.



النظام الدراسي الإيطالي

- الأطفال من سن 0-3 يذهبون إلى الحضانة Asilo nido, بينما الأطفال من سن 3-5 يذهبون إلى مدارس رياض أطفال Scuola materna. لتسجيل طفلك في المدرسة الحكومية عليك تقديم طلب إلى البلدية التي تتبعها, التي ستقوم بتسجيله في أقرب المدارس إليك. في المدن الكبرى تتجاوز طلبات التسجيل الأماكن المتاحة مما يجعل الحصول على مكان في حضانة رحلة شاقة!
- الأطفال من 5/6 إلى 11/10 سنة يدرسون في المدرسة الابتدائية
- الأطفال من 11/10 إلى 14/13 سنة يدرسون في المدارس الثانوية أو في المعاهد الفنية. في كلتا الحالتين وبعد الانتهاء من سنوات الدراسة الخمسة عليهم اجتياز امتحان البكالوريا.
- يبدأ اليوم الدراسي في الثامنة صباحا. وعلى حسب رغبة أولياء الأمور فإن أطفال الحضانة والابتدائي يستطيعون قضاء يوم كامل أي حتى 16:00/16:30, أو نصف يوم أي حتى 13:00/13:30.
- إذا كان لديك مشكلة في استلام الأطفال بعد انتهاء اليوم الدراسي لطروف العمل فيمكنك أن تقوم بتسجيلهم للبقاء في المدرسة لقضاء بعد الوقت بعد انتهاء اليوم الدراسي حتى تحضر. عليك التحدث مع سكرتير المدرسة!
- إذا كان أطفالك يأكلون في مطعم المدرسة عليك الدفع مقابل هذه الخدمة. في بداية العام الدراسي يمكنك طلب إعفائك من الدفع.

- في المدرسة الثانوية وعلى النقيض من الكثير من الدول لا يتطلب التعمق في دراسة كل المواد, ولكن على الطالب اختيار فرع معين. الفروع الثلاثة الرئيسية هي: الثانوي الكلاسيكي الذي يركز على دراسة المواد الإنسانية. والثانوي اللغوي الذي يركز على دراسة اللغات الأجنبية. والثانوي العلمي الذي يركز على دراسة العلوم. بينما تهدف المعاهد الفنية من العام الاول إكساب الطالب المهارات المتعلقة بأحد المهن. فعلى سبيل المثال معهد الفندقية يهدف إلى إكساب الطالب المهارات المطلوبة في عمل الفنادق والمطاعم, أو معهد الهندسة الذي يؤهل الطالب للعمل في مجالات الإنشاءات.

الجامعة



يمكن للطلاب الذين اجتازوا امتحان البكالوريا التسجيل في الجامعة. وتمنح الجامعة نوعين من الشهادات: الأولى هي الشهادة الجامعة من المستوى الأول وتمنح بعد الدراسة ثلاث سنوات, ثم شهادة الماجستير أو التخصص بعد سنتين إضافيتين. هذه الشهادة صالحة في كل أوروبا وفي الكثير من بلدان العالم, عليك فقط ترجمتها وتوثيقها.

التأهيل المهني

في إيطاليا يتم منح الكثير من كورسات التأهيل المهني سواء من القطاع العام أو الخاص. البلدية والمحافظات تمنح كورسات مجانية. ولكي تستطيع التقدم والبدء في تلك الكورسات عليك إتمام سنوات الدراسة الإلزامية والحصول على مستوى مقبول من اللغة الإيطالية. بعد انتهائك من تلك الكورسات ستستلم شهادة تثبت المهارات المكتسبة, أو تثبت حضورك للكورس. للحصول على المزيد من المعلومات يمكنك التوجه إلى مكتب البلدية التي تتبعها أو إلى المنظمات الإنسانية.

وقت الفراغ

يفضل الإيطاليون قضاء أوقات فراغهم في الأماكن المفتوحة كالمنتزهات العامة, أو الميادين, أو البارات. يوجد الكثير من النشاطات الترفيهية المجانية في فصل الصيف كالحفلات الموسيقية والمسرحيات وخصوصا للأطفال. في الصيف أيضا يتم تنظيم عروض سينمائية في الأماكن المفتوحة, فعلى سبيل المثال في روما تنظم عروض في ميدان سان كوزيماتو San cosimato أو ميدان فيتوريو Piazza Vittorio تختلف الترتيبات والأسعار من عام لآخر, استفسر عنها!

المنتزهات

يوجد في روما الكثير من المنتزهات المعدة للنشاط الرياضي ولعب الأطفال. أكبر المنتزهات في روما هي فيلا بورجيزي (villa Borghese), فيلا أدا (Villa Ada), فيلا بامفيلي (Villa pamphili) ومنتزه كافاريلا (Caffarella). وتضع البلدية الكثير من المعدات للنشاط الرياضي كحلبات التزلج والمراجيح للأطفال.



الكلاب يجب أن تكون مربوطة. تستطيع إطلاقها في المناطق المخصصة للكلاب والتي تكون موضحة جيدا. تذكر جيدا أنه في المنتزه كما في الطرقات أنت ملزم بالتقاط فضلات الكلاب.



الرياضة

بالإضافة للمراكز الرياضية الخاصة يوجد الكثير من المراكز التابعة للبلدية. الاشتراك بها بأسعار رمزية. المراكز الرياضية التابعة للبلدية تستخدم غالبا الصالات الرياضية المدرسية بعد انتهاء اليوم الدراسي, من الساعة 16:30 - 22:00 تقريبا, ويديرها جمعيات رياضية غير قابلة للربح. لمزيد من المعلومات توجه إلى المكتب الرياضي في مقر البلدية التي تتبعها.

الطعام

يعتبر المطبخ الإيطالي الأشهر في العالم. كل محافظة, وكل مدينة لها أطباقها التقليدية المميزة, وكذلك طريقتها في عمل البيتزا. يؤكل في إيطاليا الكثير من اللحوم والمكرونات والأجبان. فعلى سبيل المثال الأطباق التقليدية في روما هي الكاربونارا, ولا ماتريشانا, ولا كاتشوبيبي ولا جريتشا. أما بالنسبة للحوم فنجد لا تريبا, ولا كودا ألا فاشينا و لا كوراتيلا مع الفاصوليا. الأكل باليد يخالف الآداب العامة. في الثقافة الإيطالية يؤكل بالشوكة والسكينة. فقط البيتزا والخبز والسندوتشات يمكن أكلهم باليد!



انتبه!

الأطباق التقليدية في روما يحتوي معظمها على لحم الخنزير, لذا إذا لم ترد أكله عليك الاستفسار قبل الأكل عن وجوده.

الماء

الماء جيد جدا وقابل للشرب في كل المنازل. النسبة الكثيرة من الكالسيوم تترك الكثير من الترسبات في الأكواب والأواني. ويتخلص الجسم من الكالسيوم بصورة طبيعية لذا ليس عليك القلق كثيرا!
كل النافورات التي تجدها في الطريق ينساب منها ماء منعشا قابل للشرب, وفي حالة إذا كان هناك مشكلة ما ستجد يافطة معلقة بالتعليمات.



أماكن العبادة

روما هي قلب الكاثوليكية. كما أن الحضور القوي للمجتمع اليهودي والإسلامي يجعل من روما رمزا للتسامح الديني والتعدد الثقافي والاحترام المتبادل بين الأديان. هناك أيضا تواجد للمسيحيين البروتستانت والإنجيليين, بالإضافة إلى الأديان الشرقية كالبودية وأعداد من البهائيين.

أماكن العبادة الرئيسية:

- كنيسة سان بيتر- ميدان سان بيتر Basilica San Pietro-Piazza San Pietro

- مسجد روما- شارع المسجد (يوجد سوق يوم الجمعة في الميدان أمام المسجد).

- المعبد الكبير بروما Lungotevere de cenci

- الكنيسة العالمية الإنجيلية- 57 Via Giuseppe Chiovenda

المناطق متعددة الأعراق

بمرور السنوات أصبحت مناطق كاسكولينييو وتورنياتارا مناطق متعددة الأعراق بروما. في ميدان فيتوريو إيمانويلي وفي قلب منطقة اسكولينييو وبالقرب من محطة ترميني تجد سوق اسكولينييو الجديد وهو سوق كبير يحتوي على باعة ومنتجات من كل دول العالم تقريبا. فبالإضافة للتوابل والمنتجات المتنوعة يمكنك إيجاد أقمشة وملابس. مواعيد الفتح هي يوم الإثنين والأربعاء والخميس من الساعة 5:00-15:00, والثلاثاء والجمعة والسبت من الساعة 5:00-17:00.

أما تورنياتارا فهي خارج قلب روما ولكن من السهل الوصول إليها من محطة الترميني. وهي منطقة بها حضور قوي للمسلمين. كما يوجد بها الكثير من المحلات التي تباع مواد غذائية آسيوية وشرق أوسطية. السوق الشهيرة بها توجد في شارع فرانثيسكولا باريلي Via Francesco Laparelli وهو مفتوح من الساعة 6:00-14:00 كل أيام الأسبوع عدا الأحد.

المرور والنقل

روما مدينة مزدحمة مروريا. بها الكثير من السيارات والدراجات البخارية التي تسير بسرعة كبيرة تارة, وتتوقف في الطرق من شدة الازدحام تارة أخرى.



اعبر الطريق من الشريط المخصص للمشاة وانتظر حتى تتوقف السيارات. إذا كنت تستخدم المواصلات العامة في التنقل عليك حساب الوقت اللازم للوصول. وفي أوقات كثيرة قد تنتظر الأتوبيس طويلا أو تعلق في المرور لساعات!

الأتوبيس- الترام- المترو

ليس من السهل في روما التنقل باستخدام المواصلات العامة ولكنه ممكن. يوجد ثلاثة خطوط للمترو، والكثير من الأتوبيسات وشبكة من خطوط الترام. سعر التذكرة 1,50 يورو صالحة لرحلة واحدة من المترو، ول100 دقيقة في الأتوبيسات والترام. التذاكر والاشتراكات الشهرية (35 يورو)، والاشتراكات السنوية (250 يورو) يمكنك شراءهم من بائع الجرائد ومحلات بيع السجائر ومنافذ بيع التذاكر في المحطات. من الممكن الحصول على تخفيضات في أسعار الاشتراك. اسأل البلدية التي تتبعها ويمكنك الحصول على مزيد من المعلومات من خلال هذا اللينك/ <http://www.atac.roma.it>

⚠ تذكر جيدا ختم التذكرة داخل الأتوبيس وإلا ستعرض للغرامة!



القطارات والحافلات

من السهل الوصول إلى روما إذا كنت تقطن في البلدات المجاورة. ويمكنك استقلال القطار أو الحافلة للوصول إلى إحدى محطات روما الرئيسية: ترميني، تيبورتينا، أنانينا، أوستينسي... الخ. (<http://www.trenitalia.com>) مواعيد الرحلات وأسعارها حسب البلدة التي تعيش بها والمسافة المقطوعة.

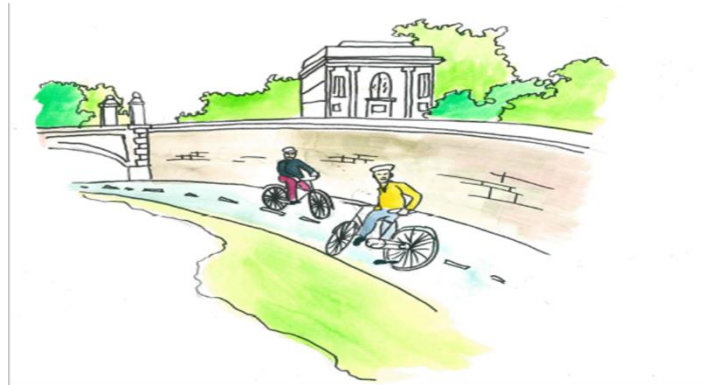
لمزيد من المعلومات اسأل شبك التذاكر في المحطات، كما يمكنك البحث هنا/ <http://www.cotralspa.it>

⚠ تذكر جيدا ختم التذكرة داخل الحافلة وإلا ستعرض للغرامة!

مسارات الدراجات

استخدام الدراجة في التنقل قد يكون خطيرا. أعدت روما الكثير من مسارات الدراجات وخدمات bike sharing المجانية. عليك فقط التسجيل.

في نهاية هذا الدليل ستجد خريطة بمسارات الدراجات.



في نهاية مقابلة العمل, يذهب محمد إلى مكتب أليسيو: "أليسيو, ما رأيك إن ذهبنا لشرب القهوة؟ سأقوم بالدفع!". يرد أليسيو: "أشكر كثيرا يا محمد, نعم, كوب من القهوة الآن فكرة جيدة, ألف شكر!". "العفو, إنه أمر بسيط". في البار يسأل أليسيو محمد عن مقابلة العمل: "إذا؟ كيف كانت مقابلة العمل من فضلك!". ويرد محمد: "أعتقد أن الامور على ما يرام. سيخبرني المدير عندما يكون هناك فرصة. أشكرك لمنحي هذه الفرصة!". "العفو, نتمنى أن تكون مقابلة العمل مثمرة! والآن عليّ الذهاب, أشكرك مرة أخرى للقهوة!". "يوما سعيدا يا أليسيو وشكرا!"

في الصور التالية نفس السيناريو باللغة الإيطالية:



IL GIORNO DOPO MOHAMED SI RECA NELL'UFFICIO DI ALESSIO:

BUONGIORNO ALESSIO
COME STAI?

BEUG MOHAMED, GRAZIE!
TU COME STAI INVECE?

BEUG,
GRATIE

DOPO Pochi MINUTI ENTRA IL DOTTOR
FLEUR, IL CAPO DI ALESSIO

SALVE DOTTOR FLEUR, LE PRESENTO IL DOTT.
ROKI E ORA VI LASCIO, HO UNA RIUNIONE
IMPORTANTE. A RINGRACI

BUONGIORNO DOTTOR FLEUR
IO SONO MOHAMED ROKI
PIACERE DI CONOSCERTA

PIACERE KIO, PREGO, SI ACCOMODI

LA RINGRAZIO

ALLA FINE DEL COLLOQUIO MOHAMED PASA
DALL'UFFICIO DI ALESSIO E DICE:

ALESSIO, ANDIAMO A
PRENDERE UN CAFFÈ?
OFFRO IO!

GRAZIE TANTE MOHAMED, SÌ,
UN CAFFÈ LO PRENDO CON
GRANDE PIACERE, GRAZIE
MILLE!

FIGURATI, NON
C'È DI CHE

AL BAR ALESSIO CHIEDE A MOHAMED
DEL COLLOQUIO:

ALLORA, RACCONTAMI
COME È ANDATA, PER FAVORE

CREDO BENE. MI
FARÀ SAPERE SE
ESCE QUALCOSA.
GRAZIE DI AVERMI
PRESENTATO

DI NIENTE, SPERIAMO SIA STATO UTILE!
ORA DEVO PROPRIO ANDARE, GRAZIE
ANCORA PER IL CAFFÈ!

BUONA GIORNATA
ALESSIO E GRAZIE

أرقام مفيدة: إذا كنت تتصل من خارج إيطاليا, ضع المفتاح 0039 قبل الرقم المطلوب.

طوارئ:



مساعدة اجتماعية:



Sala Operativa Sociale del Comune di Roma: **800.44.00.22** – attiva 24h



Caritas Diocesana: **06.88.81.53.00**



Centro Astalli: **06.69.70.03.06**



Comunità di Sant'Egidio: **06.89.92.234**



Consiglio Italiano per i Rifugiati (CIR): **06.69.20.01.14**



Federazione Chiese Evangeliche Italiane (FCEI): **06.48.25.120**

هذا الدليل المختصر تم إعداد بواسطة المجلس الإيطالي للاجئين لمشروع "FAMI-glia", في شراكة مع مركز الدراسات والبحث IDOS والصندوق الوطني للمساعدین الاجتماعیین, وممول من صندوق اللجوء, والهجرة والاندماج 2014-2020. يهدف المشروع إلى دعم عملية جمع الشمل العائلي للأشخاص المتمتعين بالحماية الدولية عن طريق مقارنة وتبادل الممارسات الجيدة لخدمات الدعم المجربة في إيطاليا وهولندا واسكتلندا سواء من هيئات عامة أو منظمات من القطاع الثالث, على الأخص فيما يتعلق بأساليب دعم الأسر الذي تم جمع شملها.

Testo a cura di: Alexia Duvernoy e Martina Daniele

Traduzione a cura di: Mostafa Elabbasy

Disegni a cura di: Paolo Del Gallo di Roccagiovine